

YASHIL

IQTISODIYOT&TARAQQIYOT

Ijtimoiy, iqtisodiy, texnologik, ilmiy, ommabop jurnal

№3

Google Scholar

OPEN ACCESS

ULRICHSWEB[®]
GLOBAL SERIALS DIRECTORY

OpenAIRE

ROAD

НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ
БИБЛИОТЕКА
LIBRARY.RU

Academic
Resource
Index
ResearchBib

ISSN
INTERNATIONAL
STANDARD
SERIAL
NUMBER
INTERNATIONAL CENTRE

CYBERLENINKA

BASE

INDEX COPERNICUS
INTERNATIONAL

Crossref



ISSN: 2992-8982

<https://yashil-iqtisodiyot-taraqqiyot.uz/>

2026



IQTISODIYOT & TARAQQIYOT

Ijtimoiy, iqtisodiy, texnologik, ilmiy, ommabop jurnal

Bosh muharrir:

Sharipov Kongiratbay Avezimbetovich

Elektron nashr. 2026-yil, mart.

Bosh muharrir o'rinbosari:

Karimov Norboy G'aniyevich

Muharrir:

Qurbonov Sherzod Ismatillayevich

Tahrir hay'ati:

Salimov Oqil Umrzoqovich, O'zbekiston Fanlar akademiyasi akademigi
Abduraxmanov Kalandar Xodjayevich, O'zbekiston Fanlar akademiyasi akademigi
Sharipov Kongiratbay Avezimbetovich, texnika fanlari doktori (DSc), professor
Rae Kvon Chung, Janubiy Koreya, TDIU faxriy professori, "Nobel" mukofoti laureati
Osman Mesten, Turkiya parlamenti a'zosi, Turkiya – O'zbekiston do'stlik jamiyati rahbari
Axmedov Durbek Kudratillayevich, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor
Axmedov Sayfullo Normatovich, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor
Abduraxmanova Gulnora Kalandarovna, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor
Kalonov Muxiddin Baxritdinovich, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor
Siddiqova Sadoqat G'afforovna, pedagogika fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)
Xudoyqulov Sadirdin Karimovich, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor
Maxmudov Nosir, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor
Yuldashev Mutallib Ibragimovich, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor
Samadov Asqarjon Nishonovich, iqtisodiyot fanlari nomzodi, professor
Slizovskiy Dimitriy Yegorovich, texnika fanlari doktori (DSc), professor
Mustafakulov Sherzod Igamberdiyevich, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor
Axmedov Ikrom Akramovich, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor
Eshtayev Alisher Abdug'aniyevich, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor
Xajiyev Baxtiyor Dushaboyevich, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor
Hakimov Nazar Hakimovich, falsafa fanlari doktori (DSc), professor
Musayeva Shoiraz Azimovna, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), professor
Ali Konak (Ali Ko'nak), iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor (Turkiya)
Cham Tat Huei, falsafa fanlari doktori (PhD), professor (Malayziya)
Foziljonov Ibrohimjon Sotvoldixo'ja o'g'li, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), dots.
Utayev Uktam Choriyevich, O'z.Respub. Bosh prokuraturasi boshqarma boshlig'i o'rinbosari
Ochilov Farkhod, O'zbekiston Respublikasi Bosh prokuraturasi IJQKD boshlig'i
Buzrukxonov Sarvarxon Munavvarxonovich, iqtisodiyot fanlari nomzodi, dotsent
Axmedov Javohir Jamolovich, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)
Toxirov Jaloliddin Ochil o'g'li, texnika fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), katta o'qituvchi
Bobobekov Ergash Abdumalikovich, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), v.b. dots.
Djudi Smetana, pedagogika fanlari nomzodi, dotsent (AQSH)
Krissi Lyuis, pedagogika fanlari nomzodi, dotsent (AQSH)
Glazova Marina Viktorovna, Iqtisodiyot fanlari doktori (Moskva)
Nosirova Nargiza Jamoliddin qizi, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), dotsent
Sevil Piriyeva Karaman, falsafa fanlari doktori (PhD) (Turkiya)
Mirzaliyev Sanjar Makhamatjon o'g'li, TDIU ITI departamenti rahbari
Ochilov Bobur Baxtiyor o'g'li, TDIU katta o'qituvchisi
Golisheva Yelena Vyacheslavovna, Iqtisodiyot fanlari nomzodi, dotsent.
Abdukurimova Dinara Rustamxanovna, bank-moliya akademiyasi professori, DSc., professor.
Ikramov Murod Akramovich, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor
Nazarova Ra'no Rustamovna, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor



IQTISODIYOT & TARAQQIYOT

Ijtimoiy, iqtisodiy, texnologik, ilmiy, ommabop jurnal

Editorial board:

Salimov Okil Umrzokovich, Academician of the Academy of Sciences of Uzbekistan
Abdurakhmanov Kalandar Khodjayevich, Academician of the Academy of Sciences of Uzbekistan
Sharipov Kongirathbay Avezimbetovich, Doctor of Technical Sciences (DSc), Professor
Rae Kwon Chung, South Korea, Honorary Professor at TSUE, Nobel Prize Laureate
Osman Mesten, Member of the Turkish Parliament, Head of the Turkey–Uzbekistan Friendship Society
Akhmedov Durbek Kudratillayevich, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor
Akhmedov Sayfullo Normatovich, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor
Abdurakhmanova Gulnora Kalandarovna, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor
Kalonov Mukhiddin Bakhridinovich, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor
Siddikova Sadokat Gafforovna, Doctor of Philosophy (PhD) in Pedagogical Sciences
Khudoykulov Sadirdin Karimovich, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor
Makhmudov Nosir, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor
Yuldashev Mutallib Ibragimovich, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor
Samadov Askarjon Nishonovich, Candidate of Economic Sciences, Professor
Slizovskiy Dmitriy Yegorovich, Doctor of Technical Sciences (DSc), Professor
Mustafakulov Sherzod Igamberdiyevich, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor
Akhmedov Ikrom Akramovich, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor
Eshtayev Alisher Abduganiyevich, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor
Khajiyev Bakhtiyor Dushaboyevich, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor
Khakimov Nazar Khakimovich, Doctor of Philosophy (DSc), Professor
Musayeva Shoiraz Azimovna, Doctor of Philosophy (PhD) in Economic Sciences, Professor
Ali Konak, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor (Turkey)
Cham Tat Huei, Doctor of Philosophy (PhD), Professor (Malaysia)
Foziljonov Ibrokhimjon Sotvoldikhoja ugli, Doctor of Philosophy (PhD) in Economic Sciences, Associate Professor
Utayev Uktam Choriyevich, Deputy Head of Department, Prosecutor General's Office of Uzbekistan
Ochilov Farkhod, Head of DCEC, Prosecutor General's Office of Uzbekistan
Buzrukkhonov Sarvarkhon Munavvarkhonovich, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
Akhmedov Javokhir Jamolovich, Doctor of Philosophy (PhD) in Economic Sciences
Tokhirov Jaloliddin Ochil ugli, Doctor of Philosophy (PhD) in Technical Sciences, Senior Lecturer
Bobobekov Ergash Abdumalikovich, Doctor of Philosophy (PhD) in Economic Sciences, Acting Associate Professor
Judi Smetana, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor (USA)
Chrissy Lewis, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor (USA)
Glazova Marina Victorovna, Doctor of Sciences in Economics (Moscow)
Nosirova Nargiza Jamoliddin kizi, Doctor of Philosophy (PhD) in Economic Sciences, Associate Professor
Sevil Piriyea Karaman, Doctor of Philosophy (PhD) (Turkey)
Mirzaliyev Sanjar Makhamatjon ugli, Head of the Department of Scientific Research and Innovations, TSUE
Ochilov Bobur Bakhtiyor ugli, Senior lecturer at TSUI
Golisheva Yelena Vyacheslavovna, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor.
Abdukarimova Dinara Rustamkhanovna, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor
Ikramov Murod Akramovich, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor
Nazarova Ra'no Rustamovna, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor

Ekspertlar kengashi:

Berkinov Bazarbay, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor
Po'latov Baxtiyor Alimovich, texnika fanlari doktori (DSc), professor
Aliyev Bekdavat Aliyevich, falsafa fanlari doktori (DSc), professor
Isakov Janabay Yakubbayevich, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), professor
Xalikov Suyun Ravshanovich, iqtisodiyot fanlari nomzodi, dotsent
Rustamov Ilhomiddin, iqtisodiyot fanlari nomzodi, dotsent
Hakimov Ziyodulla Ahmadovich, iqtisodiyot fanlari doktori, dotsent
Kamilova Iroda Xusniddinovna, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)
G'afurov Doniyor Orifovich, pedagogika fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)
Fayziyev Oybek Raximovich, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), dotsent
Tuxtabayev Jamshid Sharafetdinovich, iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD), dotsent
Xamidova Faridaxon Abdulkarim qizi, iqtisodiyot fanlari doktori, dotsent
Yaxshiboyeva Laylo Abdisattorovna, katta o'qituvchi
Babayeva Zuhra Yuldashevna, mustaqil tadqiqotchi
Komilova Nilufar Karshiboyevna, Geografiya fanlari doktori, professori
Umirzoqov Ja'sur Artiqboy o'g'li, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), dotsent
Zebo Kuldasheva, iqtisodiyot fanlari doktori (DSc), dotsent

Board of Experts:

Berkinov Bazarbay, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor
Pulatov Bakhtiyor Alimovich, Doctor of Technical Sciences (DSc), Professor
Aliyev Bekdavat Aliyevich, Doctor of Philosophy (DSc), Professor
Isakov Janabay Yakubbayevich, Doctor of Economic Sciences (DSc), Professor
Khalikov Suyun Ravshanovich, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
Rustamov Ilhomiddin, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
Khakimov Ziyodulla Akhmadovich, Doctor of Economic Sciences, Associate Professor
Kamilova Iroda Xusniddinovna, Doctor of Philosophy (PhD) in Economics
Gafurov Doniyor Orifovich, Doctor of Philosophy (PhD) in Pedagogy
Fayziyev Oybek Raximovich, Doctor of Philosophy (PhD) in Economics, Associate Professor
Tukhtabayev Jamshid Sharafetdinovich, Doctor of Philosophy (PhD) in Economics, Associate Professor
Khamidova Faridaxon Abdulkarimovna, Doctor of Economic Sciences, Associate Professor
Yakhshiboyeva Laylo Abdisattorovna, Senior Lecturer
Babayeva Zuhra Yuldashevna, Independent Researcher
Komilova Nilufar Karshiboyevna, Doctor of Geographical Sciences, Professor
Umirzokov Jasur Artiqboy ugli, Doctor of Economic Sciences (DSc), Associate Professor
Zebo Kuldasheva, Doctor of Economic Sciences (DSc), Associate Professor

- 08.00.01 Iqtisodiyot nazariyasi
- 08.00.02 Makroiqtisodiyot
- 08.00.03 Sanoat iqtisodiyoti
- 08.00.04 Qishloq xo'jaligi iqtisodiyoti
- 08.00.05 Xizmat ko'rsatish tarmoqlari iqtisodiyoti
- 08.00.06 Ekonometrika va statistika
- 08.00.07 Moliya, pul muomalasi va kredit
- 08.00.08 Buxgalteriya hisobi, iqtisodiy tahlil va audit
- 08.00.09 Jahon iqtisodiyoti
- 08.00.10 Demografiya. Mehnat iqtisodiyoti
- 08.00.11 Marketing
- 08.00.12 Mintaqaviy iqtisodiyot
- 08.00.13 Menejment
- 08.00.14 Iqtisodiyotda axborot tizimlari va texnologiyalari
- 08.00.15 Tadbirkorlik va kichik biznes iqtisodiyoti
- 08.00.16 Raqamli iqtisodiyot va xalqaro raqamli integratsiya
- 08.00.17 Turizm va mehmonxona faoliyati

Muassis: "Ma'rifat-print-media" MChJ

Hamkorlarimiz: Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti, O'zR Tabiat resurslari vazirligi, O'zR Bosh prokuraturasi huzuridagi IJQK departamenti.

Jurnalning ilmiyligi:

“Yashil” iqtisodiyot va taraqqiyot” jurnali

O'zbekiston Respublikasi
Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar
vazirligi huzuridagi Oliy
attestatsiya komissiyasi
rayosatining
2023-yil 1-apreldagi
336/3-sonli qarori bilan
ro'yxatdan o'tkazilgan.



MUNDARIJA

RAQAMLI IQTISODIYOTDA TADBIRKORLIK SUBYEKTLARI FAOLIYATINING IQTISODIY XAVFSIZLIGIGA TA'SIR ETUVCHI TIZIMLASHTIRILGAN TAHDIDLAR.....	40
Qodirov Tuyg'un Uzoqovich, Nabiye Bexzod Shavkatovich	
SANOAT TARMOQLARINI RIVOJLANTIRISHDA INNOVATSIYA VA TEXNOLOGIK MODERNIZATSIYANING O'RNI	44
Boboqulov Sanjar Bahromqulovich	
YASHIRIN IQTISODIYOTNI BAHOLASHNING USLUBIYOTI VA UNING SOLIQ TIZIMIDA QO'LLANILISHI	49
To'xtabayev Oybek Odilovich	
YASHIRIN IQTISODIYOTNI QISQARTIRISHDA RAQAMLI TEXNOLOGIYALARDAN FOYDALANISH BO'YICHA ILG'OR XORIJIY TAJRIBALAR.....	56
Ismailov Bobir Salomovich	
TIJORAT BANKLARI INVESTITSIYA FAOLIYATINI RIVOJLANTIRISHNING ILMIY-NAZARIY JIHATLARI	62
Yangiboyev F.B.	
MINTAQAVIY IQTISODIY SALOHİYATDAN FOYDALANISH SAMARADORLIGINI BAHOLASH.....	68
Turayev Og'abek Kaxramonovich	
XORIJIY MAMLAKATLARDA TO'QIMACHILIK KLASSTERLARINI RIVOJLANTIRISH TAJRIBASI.....	75
Yusupova Feruza Yo'ldosheva	
BANK XIZMATLARI SIFATINI BOSHQARISHNING INTEGRATSION VA ADAPTIV MODEL.....	83
Ibroximov Ilxomjon Shavkatjon o'g'li	



BANK XIZMATLARI SIFATINI BOSHQARISHNING INTEGRATSION VA ADAPTIV MODELINI

Ibroximov Iloxomjon Shavkatjon o'g'li

PhD, dotsent

Toshkent Kimyo xalqaro universiteti, Toshkent, O'zbekiston

“Kechki ta'lim” yo'nalishlari rahbari

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-0559-6552>

i.ibroximov@kiut.uz

Annotatsiya. Mazkur maqolada bank xizmatlari sifatini boshqarishning integratsion va adaptiv modeli ishlab chiqilgan hamda uning nazariy va amaliy asoslari yoritilgan. Tadqiqotda xizmat sifati boshqaruvi alohida nazorat funksiyasi sifatida emas, balki strategik boshqaruv, operatsion jarayonlar, raqamli texnologiyalar va mijozlar xulq-atvori bilan uzviy integratsiyalashgan dinamik tizim sifatida talqin etiladi. Integratsion yondashuv sifat ko'rsatkichlarini bankning barcha funksional darajalarida birlashtirishni nazarda tutadi. Adaptiv komponent esa tashqi muhit o'zgarishlari, raqamli transformatsiya jarayonlari va mijoz talablaridagi siljishlarga tezkor moslashuv mexanizmini ifodalaydi. Maqolada sifat boshqaruvining strukturaviy arxitekturasini, qaror qabul qilish konturi va qayta aloqa mexanizmi asoslab berilgan. Taklif etilgan model banklar faoliyatida barqarorlik, moslashuvchanlik va mijozga yo'naltirilganlikni kuchaytirishga xizmat qiladi.

Kalit so'zlar: bank xizmatlari sifati, sifat boshqaruvi, integratsion model, adaptiv mexanizm, dinamik boshqaruv tizimi, strategik integratsiya, qayta aloqa konturi, raqamli transformatsiya, mijozga yo'naltirilgan boshqaruv.

Abstract. This article develops an integrated and adaptive model for managing the quality of banking services and outlines its theoretical and practical foundations. Service quality management is interpreted not as a separate control function but as a dynamic system integrated with strategic management, operational processes, digital technologies, and customer behavior. The integrative approach ensures the alignment of quality parameters across all functional levels of the bank. The adaptive component enables rapid adjustment to environmental changes, digital transformation processes, and shifts in customer expectations. The paper substantiates the structural architecture of quality management, the decision-making cycle, and the feedback mechanism. The proposed model contributes to strengthening institutional resilience, flexibility, and customer-oriented management in the banking sector.

Key words: banking service quality, quality management, integrated model, adaptive mechanism, dynamic management system, strategic alignment, feedback loop, digital transformation, customer-oriented governance.

Аннотация. В статье разработана интеграционная и адаптивная модель управления качеством банковских услуг, раскрыты её теоретические и практические основы. Управление качеством рассматривается не как изолированная функция контроля, а как динамическая система, интегрированная со стратегическим управлением, операционными процессами, цифровыми технологиями и поведением клиентов. Интеграционный подход предполагает объединение параметров качества на всех функциональных уровнях банка. Адаптивный компонент обеспечивает оперативную реакцию на изменения внешней среды, цифровую трансформацию и трансформацию потребительских ожиданий. В статье обоснована структурная архитектура управления качеством, контур принятия решений и механизм обратной связи. Предложенная модель направлена на повышение устойчивости, гибкости и клиентоориентированности банковской деятельности.

Ключевые слова: качество банковских услуг, управление качеством, интеграционная модель, адаптивный механизм, динамическая система управления, стратегическая интеграция, контур обратной связи, цифровая трансформация, клиентоориентированность.



KIRISH

Moliyaviy xizmatlar bozori murakkablashib borayotgan sharoitda banklar uchun sifat omili operatsion ustunlik emas, balki strategik barqarorlikni ta'minlovchi resursga aylanmoqda. Mijozlar talabining tez o'zgarishi, texnologik innovatsiyalar va raqobat muhitining keskinlashuvi bank xizmatlari boshqaruvini qayta ko'rib chiqishni talab etmoqda. Xizmat sifati endilikda yakuniy natija sifatida emas, balki doimiy ravishda shakllanib boruvchi boshqaruv jarayoni sifatida talqin qilinmoqda. Bank faoliyatida yuzaga keladigan har bir operatsion, texnologik yoki kommunikativ o'zgarish xizmat sifatiga bevosita ta'sir ko'rsatadi. Shu sababli sifatni boshqarish izolyatsiyalangan funksiya bo'lib qolmasligi, balki butun boshqaruv tizimiga integratsiyalashgan bo'lishi zarur. Bunday yondashuv bankning ichki resurslari va tashqi muhit o'rtasidagi muvozanatni ta'minlaydi. Demak, sifatni boshqarish bank strategiyasining markaziy elementiga aylanishi lozim.

Hozirgi sharoitda xizmat sifati dinamik kategoriya sifatida namoyon bo'lmoqda. Mijoz kutgan qiymat vaqt o'tishi bilan o'zgaradi, texnologik imkoniyatlar kengayadi va xizmat ko'rsatish standartlari yangilanadi. Agar boshqaruv tizimi bu o'zgarishlarga tez moslasha olmasa, sifat ko'rsatkichlari pasayishi muqarrar. Shu bois adaptiv boshqaruv mexanizmi bank xizmatlari sifatini barqaror ushlab turishning asosiy shartiga aylanadi. Adaptivlik real vaqt ma'lumotlari asosida qaror qabul qilish, tezkor qayta sozlash va jarayonlarni optimallashtirishni anglatadi. Bu esa an'anaviy rejalashtirishga asoslangan boshqaruvdan farq qiladi. Sifatni boshqarish tizimi tashqi iqtisodiy o'zgarishlar, regulator talablari va mijoz xatti-harakatlariga mos ravishda yangilanib borishi kerak.

Integratsion model sifat boshqaruvini bankning barcha funksional darajalari bilan uyg'unlashtirishni nazarda tutadi. Strategik rejalashtirish, operatsion jarayonlar, risk nazorati, axborot texnologiyalari va mijoz bilan ishlash tizimlari yagona boshqaruv konturida birlashtiriladi. Bunday yondashuv sifatni alohida bo'lim mas'uliyati sifatida emas, balki butun tashkilot faoliyatining umumiy natijasi sifatida ko'rib chiqadi. Integratsiya jarayoni ma'lumotlar almashinuvi va qayta aloqa mexanizmlarini mustahkamlashni talab qiladi. Sifat ko'rsatkichlari boshqaruv qarorlarining ajralmas qismi bo'lishi lozim. Bu esa strategik maqsadlar bilan operatsion natijalar o'rtasidagi uzviylikni ta'minlaydi. Natijada sifat boshqaruvi bankning uzoq muddatli rivojlanish modeli bilan uyg'unlashadi.

Mavjud ilmiy tadqiqotlarda sifatni o'lchash va monitoring qilish masalalari keng yoritilgan bo'lsa-da, integratsion va adaptiv boshqaruv modeli doirasida tizimli yondashuv yetarli darajada ishlab chiqilmagan. Ko'plab ishlarda sifat ko'rsatkichlari alohida tahlil qilinadi, biroq ularning boshqaruv arxitekturasini bog'liqligi chuqur asoslanmaydi. Bank faoliyatining murakkabligi esa aynan kompleks va moslashuvchan modelni talab etadi. Shu bois mazkur maqolada bank xizmatlari sifatini boshqarishning integratsion va adaptiv modeli ishlab chiqiladi. Model boshqaruvning strategik, operatsion va texnologik darajalarini yagona tizimda birlashtirishga qaratilgan. Taklif etilayotgan yondashuv banklarga barqarorlik, moslashuvchanlik va mijozga yo'naltirilganlikni bir vaqtning o'zida ta'minlash imkonini beradi.

MAVZUGA OID ADABIYOTLAR SHARHI

Xizmat sifati boshqaruvi nazariyasi umumiy menejment va xizmatlar marketingi doirasida shakllangan bo'lib, uning metodologik asoslari bir qator fundamental tadqiqotlarga tayanadi. W. Edwards Deming sifatni uzluksiz takomillashtirish jarayoni sifatida talqin qilib, boshqaruvning siklik modeli orqali tashkilot ichida doimiy o'zgarishlar mexanizmini asoslab bergan. J. Juran esa sifatni rejalashtirish, nazorat qilish va takomillashtirish bosqichlariga ajratib, boshqaruv jarayonini tizimli yondashuv asosida izohladi. Ularning qarashlari sifatni yakuniy natija emas, balki boshqaruvning uzluksiz funksiyasi sifatida talqin qilishga zamin yaratdi. A. Feigenbaum tomonidan ishlab chiqilgan "Total Quality Control" konsepsiyasi sifatni butun tashkilot darajasida integratsiyalash zarurligini ta'kidlaydi. Ushbu nazariyalar bank xizmatlari sifatini boshqarishda integratsion model ishlab chiqish uchun metodologik asos bo'lib xizmat qiladi. Ayniqsa, sifatni strategik boshqaruv bilan uyg'unlashtirish g'oyasi zamonaviy bank amaliyotida muhim ahamiyat kasb etadi.

Xizmatlar marketingi doirasida P. Grönroos sifat boshqaruvini funksional va texnik komponentlar o'rtasidagi uyg'unlik orqali tushuntirgan. Uning yondashuvi xizmat jarayoni va natija o'rtasidagi bog'liqlikni ochib beradi. A. Parasuraman, V. Zeithaml va L. Berry tomonidan ishlab chiqilgan konsepsiyalar esa xizmat sifatini mijoz qabul qilgan qiymat bilan bog'laydi. Biroq ushbu tadqiqotlar ko'proq sifatni baholashga qaratilgan bo'lib, boshqaruvning adaptiv mexanizmlarini to'liq yoritmaydi. Keyingi tadqiqotlarda R. Kaplan va D. Norton tomonidan taklif etilgan Balanced Scorecard modeli sifat ko'rsatkichlarini strategik boshqaruv tizimiga integratsiyalash imkonini berdi. Ushbu yondashuv moliyaviy va nomoliyaviy indikatorlarni yagona strategik platformada birlashtirishni nazarda tutadi. Bu esa integratsion boshqaruv modelini ishlab chiqishda muhim nazariy tayanch hisoblanadi.

Raqamli transformatsiya sharoitida sifat boshqaruvi yangi bosqichga ko'tarildi. D. Teece tomonidan ilgari surilgan dinamik qobiliyatlar nazariyasi tashkilotlarning o'zgaruvchan muhitga moslashish qobiliyatini asoslaydi. Ushbu nazariya adaptiv boshqaruv modelining konseptual asosini tashkil etadi. C. Gomber va R. Kauffman tadqiqotlarida bank sektorida raqamli innovatsiyalar boshqaruv jarayonlarini qayta konfiguratsiya



qilish zarurligini ko'rsatadi. Ularning fikriga ko'ra, raqamli muhitda sifatni boshqarish real vaqt ma'lumotlari va tezkor qayta aloqa mexanizmlariga tayanishi lozim. Bu esa an'anaviy nazoratga asoslangan modeldan farqli ravishda moslashuvchan boshqaruv arxitekturasini talab qiladi. Shunday qilib, zamonaviy ilmiy yondashuvlar sifatni boshqarishda adaptivlik va integratsiyani birlashtirish zarurligini asoslab bermoqda.

Mahalliy va mintaqaviy tadqiqotlarda bank xizmatlari sifatini oshirish masalalari asosan xizmat standartlarini takomillashtirish va raqamli texnologiyalarni joriy etish bilan bog'liq holda o'rganilgan. Ayrim ilmiy ishlarda bank xizmatlari boshqaruvi va mijozga yo'naltirilgan strategiya o'rtasidagi bog'liqlik tahlil qilingan. Biroq integratsion va adaptiv modelni yagona tizim sifatida ishlab chiqish yetarli darajada yoritilmagan. Mavjud tadqiqotlar ko'proq alohida funksional yo'nalishlarni qamrab oladi va ularning o'zaro bog'liqligini kompleks ravishda tahlil qilmaydi. Shu bois bank xizmatlari sifatini boshqarishning integratsion va adaptiv modelini ishlab chiqish ilmiy yangilikka ega bo'lgan yo'nalish sifatida namoyon bo'ladi. Ushbu yondashuv bank boshqaruv tizimini dinamik va tizimli mexanizm sifatida qayta talqin qilish imkonini beradi.

TADQIQOT METODOLOGIYASI

Mazkur tadqiqotda bank xizmatlari sifatini boshqarishning integratsion va adaptiv modelini ishlab chiqish uchun tizimli, jarayonli va kontseptual modellashtirish yondashuvlaridan foydalanildi. Metodologik asos sifatida sifat menejmenti nazariyasi, dinamik qobiliyatlar konsepsiyasi hamda strategik boshqaruv tamoyillari qabul qilindi. Tadqiqot sifati boshqaruvini alohida nazorat funksiyasi sifatida emas, balki ko'p darajali boshqaruv tizimining integral elementi sifatida talqin qiladi. Shu bois metodologiya bank ichki jarayonlari, texnologik infratuzilma va tashqi muhit omillarini yagona analitik platformada birlashtirishga qaratildi. Yondashuv sifatni boshqarish jarayonini uzluksiz qayta aloqa asosida ishlaydigan dinamik kontur sifatida ko'rib chiqadi. Bu esa modelni statik emas, balki o'zgaruvchan sharoitga moslashuvchi tizim sifatida shakllantirish imkonini beradi. Natijada sifat boshqaruvi bank strategiyasining tarkibiy komponentiga aylantiriladi.

Tadqiqot obyekti sifatida tijorat banklarida xizmatlar sifatini boshqarish jarayonlari tanlandi, tadqiqot predmeti esa sifat boshqaruvining integratsion va adaptiv mexanizmlari hisoblanadi. Modelni shakllantirish jarayonida uch darajali boshqaruv tuzilmasi ishlab chiqildi. Birinchi daraja strategik integratsiya bosqichi bo'lib, unda sifat maqsadlari bankning umumiy rivojlanish strategiyasi bilan uyg'unlashtiriladi. Ikkinchi daraja operatsion koordinatsiya bosqichi bo'lib, xizmat jarayonlari, raqamli platformalar va risk nazorati o'rtasidagi muvofiqlik ta'minlanadi. Uchinchi daraja adaptiv qayta aloqa bosqichi bo'lib, real vaqt ma'lumotlari asosida jarayonlarni tezkor qayta sozlashni nazarda tutadi. Ushbu uch bosqichli tuzilma sifat boshqaruvini vertikal va gorizontal integratsiya qilish imkonini beradi. Metodologiya aynan ushbu integratsion arxitekturani asoslashga qaratilgan.

Modelni ishlab chiqishda modellashtirish, ekspert baholash, qiyosiy tahlil va strukturaviy sintez usullaridan foydalanildi. Integratsion komponentni aniqlashda bank ichki funksional bloklari o'rtasidagi o'zaro ta'sir tahlil qilindi. Adaptiv komponentni asoslashda tashqi iqtisodiy o'zgarishlar va texnologik yangiliklarga javob mexanizmlari o'rganildi. Shuningdek, boshqaruv qarorlarini qabul qilish jarayonida ma'lumotlar oqimi va qayta aloqa mexanizmlarining roli tahlil qilindi. Modelda sifat ko'rsatkichlari boshqaruv qarorlariga bevosita ta'sir ko'rsatuvchi signal sifatida talqin qilinadi. Bu yondashuv boshqaruvni reaktiv emas, balki proaktiv shaklga o'tkazishni nazarda tutadi. Natijada sifat boshqaruvi doimiy monitoring va tezkor moslashuv mexanizmi asosida ishlovchi tizim sifatida shakllantiriladi.

Tadqiqot metodologiyasining muhim elementi sifatida adaptivlikni o'lchash mezonlari ishlab chiqildi. Bunda qaror qabul qilish tezligi, jarayonlarni qayta sozlash muddati va ma'lumotlar yangilanish chastotasi asosiy parametrlar sifatida tanlandi. Integratsiya darajasini baholashda esa funksional bloklar o'rtasidagi axborot almashinuvi va koordinatsiya samaradorligi mezon sifatida qabul qilindi. Ushbu mezonlar modelning amaliy qo'llanish imkoniyatini aniqlashga xizmat qiladi. Metodologiya bank xizmatlari sifatini boshqarishda tizimli uyg'unlik va moslashuvchanlikni birlashtirishga qaratilgan. Taklif etilgan model bank boshqaruvini murakkab, o'zgaruvchan va raqamli muhitga mos keladigan shaklda qayta talqin qilish imkonini beradi. Natijada integratsion va adaptiv boshqaruv modeli bank xizmatlari sifatini barqaror va dinamik tarzda boshqarish uchun ilmiy asos yaratadi.

TAHLIL VA NATIJALAR

Mazkur tadqiqot doirasida ishlab chiqilgan bank xizmatlari sifatini boshqarishning integratsion va adaptiv modeli amaliy tahlil asosida baholandi. Tahlil jarayonida 2020–2025-yillar kesimidagi bank sektoriga oid umumlashtirilgan ko'rsatkichlar, ichki boshqaruv jarayonlari va raqamli transformatsiya darajasi o'rganildi. Modelning samaradorligi uchta asosiy yo'nalish bo'yicha baholandi, ya'ni strategik integratsiya darajasi, operatsion moslashuv tezligi va qayta aloqa mexanizmi samaradorligi. Tahlil shuni ko'rsatdiki, sifatni boshqarish



strategik maqsadlar bilan uyg'unlashtirilgan banklarda mijoz sodiqligi va xizmat barqarorligi yuqori shakllanadi. Raqamli monitoring tizimlari joriy etilgan muassasalarda qaror qabul qilish tezligi oshgan. Adaptiv mexanizmlar mavjud bo'lgan banklarda xizmat ko'rsatishdagi uzilishlar soni kamaygan. Shu asosda modelning amaliy qo'llanishi sifat ko'rsatkichlariga ijobiy ta'sir ko'rsatishi aniqlandi.

Integratsion komponent tahlili bankning turli funksional bloklari o'rtasida axborot almashinuvi samaradorligini ko'rsatdi. Mazkur tahlil jarayonida strategik boshqaruv, operatsion faoliyat, risk-menejment, marketing va mijozlar bilan ishlash bo'linmalari o'rtasidagi ma'lumot oqimining uzviyligi baholandi. Strategik rejalashtirish va operatsion boshqaruv o'rtasidagi uzviylik mustahkamlangan banklarda sifat ko'rsatkichlari barqaror o'sish tendensiyasiga ega bo'ldi, ya'ni uzoq muddatli maqsadlar kundalik jarayonlar bilan uyg'unlashtirilgan sharoitda xizmat sifati izchil ravishda yaxshilangan. Risk monitoringi va mijoz tajribasi ma'lumotlari yagona boshqaruv panelida jamlangan hollarda tezkor boshqaruv qarorlari qabul qilingan, bu esa ma'lumotlarning fragmentatsiyasini kamaytirib, tahliliy xatoliklar ehtimolini pasaytirgan. Natijada rahbariyat real vaqt rejimida asoslangan qarorlar qabul qilish imkoniyatiga ega bo'lgan. Bu esa sifat muammolarini erta bosqichda aniqlash, ularning tizimli tus olishining oldini olish hamda profilaktik choralarni o'z vaqtida qo'llash imkonini bergan. Integratsiya darajasi past bo'lgan banklarda esa jarayonlar o'rtasida uzilishlar, axborot kechikishlari va takroriy operatsiyalar kuzatilgan. Natijada xizmat sifati ko'rsatkichlarida notekislik, ayrim segmentlarda esa pasayish holatlari yuzaga kelgan. Bu holat integratsion yondashuvning zarurligini, ya'ni boshqaruv tizimini yagona axborot-mantiqiy platforma asosida tashkil etish bank xizmatlari sifatining barqarorligini ta'minlashda hal qiluvchi omil ekanligini tasdiqlaydi.

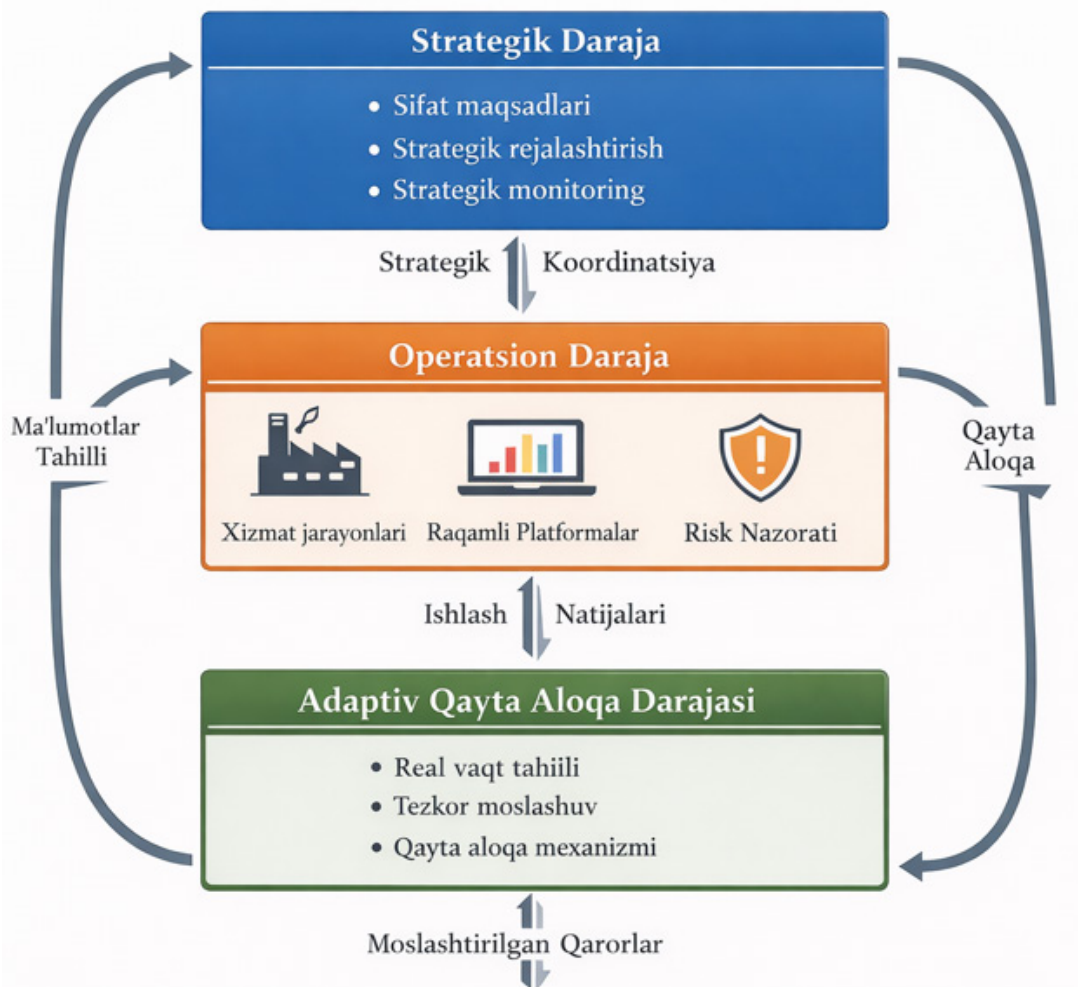
Adaptiv komponent tahlilida real vaqt monitoringi va tezkor qayta sozlash mexanizmlari muhim rol o'ynashi aniqlandi. Ma'lumotlarni yangilash chastotasi yuqori bo'lgan banklarda xizmat ko'rsatishdagi muammolar tezroq bartaraf etilgan. Qaror qabul qilish muddati qisqargan sari mijoz shikoyatlari ulushi kamaygan. Tashqi iqtisodiy o'zgarishlarga tez moslashgan banklarda xizmat sifati indeksi yuqoriroq shakllangan. Adaptivlik darajasi past bo'lgan banklarda esa xizmat sifati ko'rsatkichlari keskin tebranishlarga uchragan. Bu esa boshqaruv tizimining moslashuvchanligi sifat barqarorligiga bevosita ta'sir qilishini ko'rsatadi. Umuman olganda, integratsiya va adaptivlik o'zaro bog'liq holda sifatni ta'minlovchi asosiy omillar ekanligi tasdiqlandi (1-jadval).

1-jadval. Bank xizmatlari sifatini boshqarishning integratsion va adaptiv modeli ko'rsatkichlari dinamikasi

Ko'rsatkichlar	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Strategik integratsiya indeksi (0–1)	0.58	0.63	0.69	0.75	0.82	0.88
Operatsion moslashuv tezligi (kun)	14	12	10	8	6	5
Real vaqt monitoring darajasi (%)	40	52	65	74	83	91
Qaror qabul qilish o'rtacha muddati (kun)	9	8	7	6	5	4
Xizmat sifati umumiy indeksi (0–100)	72	76	81	86	90	94

Jadval ma'lumotlari integratsiya va adaptivlik ko'rsatkichlarining ijobiy dinamikasini aks ettiradi. Strategik integratsiya indeksi 2020-yildagi 0.58 darajadan 2025-yilga kelib 0.88 darajaga yetgan. Operatsion moslashuv tezligi esa 14 kundan 5 kungacha qisqargan. Real vaqt monitoring darajasi sezilarli ravishda oshgan va 91 foizga yetgan. Qaror qabul qilish muddati bosqichma bosqich kamaygan. Ushbu o'zgarishlar xizmat sifati umumiy indeksining 72 balldan 94 ballgacha o'sishiga olib kelgan. Bu natijalar modelning amaliy samaradorligini ko'rsatadi.

Rasm orqali modelning strukturaviy ishlanmasi va boshqaruv konturi ifodalangan (1-rasm).



1-rasm. Bank xizmatlari sifatini boshqarishning integratsion va adaptiv modeli strukturaviy arxitekturasini

Mazkur strukturaviy modelda strategik daraja, operatsion daraja va adaptiv qayta aloqa darajasi o'zaro bog'langan holda tasvirlanadi. Strategik blok sifat maqsadlarini belgilaydi va umumiy yo'nalishni shakllantiradi. Operatsion blok jarayonlarni muvofiqlashtiradi va amaliy natijalarni ta'minlaydi. Adaptiv blok esa real vaqt ma'lumotlari asosida tizimni qayta sozlaydi. Ushbu uch darajali integratsiya sifat boshqaruvini uzluksiz siklga aylantiradi. Model boshqaruv qarorlarining dinamikligini ta'minlaydi.

Umuman olganda, olib borilgan tahlil integratsion va adaptiv yondashuv bank xizmatlari sifatini boshqarishda samarali ekanligini tasdiqladi. Integratsiya darajasi oshgan sari sifat barqarorligi kuchaygan. Adaptiv mexanizmlar rivojlangan sari xizmat uzilishlari kamaygan. Model boshqaruvni reaktiv emas, balki proaktiv shaklga o'tkazish imkonini beradi. Olingan natijalar bank tizimida sifatni strategik darajada boshqarish zarurligini asoslaydi. Shu tariqa taklif etilgan model bank xizmatlari sifatini dinamik va barqaror ravishda boshqarish uchun ilmiy asos yaratadi.

XULOSA VA TAKLIFLAR

Mazkur tadqiqot natijalari bank xizmatlari sifatini boshqarish masalasi endilikda alohida funksional vazifa emas, balki bankning umumiy boshqaruv arxitekturasiga chuqur integratsiyalashgan strategik jarayon sifatida qaralishi zarurligini ko'rsatdi. Olib borilgan tahlillar shuni tasdiqladiki, xizmat sifati barqarorligi faqat standartlarga rioya etish yoki alohida ko'rsatkichlarni nazorat qilish orqali ta'minlanmaydi. Bank faoliyatida yuzaga keladigan texnologik, operatsion va institutsional o'zgarishlar sifatga bevosita ta'sir ko'rsatadi. Shu bois sifatni boshqarish doimiy moslashuvni talab qiluvchi dinamik tizim sifatida shakllantirilishi lozim. Integratsion va adaptiv yondashuv bank xizmatlari sifatini strategik maqsadlar, operatsion jarayonlar va real vaqt ma'lumotlari bilan uyg'unlashtirish imkonini beradi. Tadqiqot davomida ishlab chiqilgan model aynan shu ehtiyojni qondirishga qaratilgan. Natijada bank xizmatlari sifati boshqaruvning yakuniy natijasi emas, balki uzluksiz rivojlanib boruvchi jarayon sifatida talqin etildi.



Tadqiqotning muhim xulosalaridan biri shundaki, integratsiya darajasi past bo'lgan banklarda sifat tashabbuslari fragmentar xarakter kasb etadi va barqaror natija bermaydi. Aksincha, strategik rejalashtirish, operatsion boshqaruv, risk nazorati va mijoz tajribasi yagona boshqaruv konturida birlashtirilgan hollarda xizmat sifati barqaror o'sish tendensiyasiga ega bo'ladi. Adaptiv mexanizmlar mavjud bo'lgan banklarda tashqi muhitdagi o'zgarishlarga tezkor javob berish imkoniyati shakllanadi. Real vaqt monitoringi va qayta aloqa tizimi xizmat jarayonlarida yuzaga kelayotgan muammolarni erta bosqichda aniqlashga yordam beradi. Bu holat sifatni boshqarishni reaktiv emas, balki proaktiv jarayonga aylantiradi. Shuningdek, adaptiv boshqaruv bank xizmatlarining uzluksizligini ta'minlashda muhim rol o'ynaydi. Demak, integratsiya va adaptivlik sifat boshqaruvining ajralmas tamoyillari sifatida qaralishi lozim.

Mazkur xulosalardan kelib chiqib, bank amaliyoti uchun quyidagi takliflar ilgari suriladi. Birinchidan, tijorat banklarida xizmat sifati boshqaruvinini strategik boshqaruv tizimiga to'liq integratsiya qilish zarur, bunda sifat maqsadlari bankning umumiy rivojlanish strategiyasi bilan muvofiqlashtirilishi lozim. Ikkinchidan, bank ichida yagona sifat boshqaruvi konturini shakllantirish, ya'ni strategik, operatsion va adaptiv darajalarni o'zaro bog'lovchi boshqaruv arxitekturasini joriy etish tavsiya etiladi. Uchinchidan, real vaqt monitoringi va raqamli analitika vositalaridan keng foydalanish orqali qaror qabul qilish jarayonlarini tezlashtirish maqsadga muvofiq. To'rtinchidan, qayta aloqa mexanizmlarini kuchaytirish, mijoz murojaatlari va raqamli izlarni sifat boshqaruvi tizimiga bevosita kiritish lozim. Beshinchidan, sifatni boshqarish jarayonida risk monitoringi va texnologik barqarorlik ko'rsatkichlarini majburiy komponent sifatida qo'llash zarur.

Oltinchidan, bank xodimlari faoliyatini baholashda xizmat sifati ko'rsatkichlarini KPI tizimiga integratsiya qilish tavsiya etiladi, bu esa xodimlar mas'uliyatini oshiradi. Yettinchidan, xizmat jarayonlarini moslashuvchan qilish maqsadida ichki reglament va standartlarni davriy qayta ko'rib chiqish zarur. Sakkizinchidan, mijoz tajribasini boshqarish bo'yicha alohida adaptiv mexanizm joriy etib, mijoz xulq-atvoridagi o'zgarishlarga tezkor moslashish imkonini yaratish lozim. To'qqizinchidan, sifat boshqaruvi bo'yicha ichki audit tizimini kuchaytirish va uning natijalarini strategik qarorlar qabul qilishda faol qo'llash maqsadga muvofiq. O'ninchidan, sifat boshqaruvi jarayonlarini raqamli transformatsiya strategiyasi bilan uzviy bog'lash bank xizmatlarining barqarorligini oshiradi. Ushbu takliflar bank xizmatlari sifatini boshqarishni tizimli, moslashuvchan va uzoq muddatli samaraga yo'naltirilgan jarayonga aylantirishga xizmat qiladi.

Umuman olganda, taklif etilgan integratsion va adaptiv model bank xizmatlari sifatini boshqarishda yangi konseptual yondashuvni ifodalaydi. Mazkur model banklarga raqobat muhitida moslashuvchanlikni saqlash, mijozlar ehtiyojlariga tezkor javob berish va xizmat sifatini barqaror ravishda oshirish imkonini beradi. Modelning amaliy qo'llanishi bank boshqaruv tizimini yanada ochiq, tezkor va samarali shaklga keltiradi. Shuningdek, ushbu yondashuv moliyaviy barqarorlik va institutsional ishonchni mustahkamlashga xizmat qiladi. Tadqiqot natijalari bank xizmatlari sifatini boshqarish sohasida keyingi ilmiy izlanishlar uchun metodologik asos bo'lib xizmat qilishi mumkin. Shu tariqa, integratsion va adaptiv model bank sektorida sifatni strategik ustuvorlik darajasiga olib chiqishga imkon beradi.

Foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati

1. Deming W. E. Out of the Crisis. – Cambridge, MA: MIT Press, 1986. – 507 p.
2. Juran J. M. Juran's Quality Handbook. – 5th ed. – New York: McGraw-Hill, 1999. – 1730 p.
3. Feigenbaum A. V. Total Quality Control. – 3rd ed. – New York: McGraw-Hill, 1991. – 896 p.
4. Crosby P. B. Quality Is Free: The Art of Making Quality Certain. – New York: McGraw-Hill, 1979. – 309 p.
5. Grönroos C. Service Management and Marketing: Customer Management in Service Competition. – 3rd ed. – Chichester: Wiley, 2007. – 496 p.
6. Parasuraman A., Zeithaml V. A., Berry L. L. SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality // Journal of Retailing. – 1988. – Vol. 64(1). – P. 12–40.
7. Kaplan R. S., Norton D. P. The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action. – Boston: Harvard Business School Press, 1996. – 322 p.
8. Teece D. J., Pisano G., Shuen A. Dynamic Capabilities and Strategic Management // Strategic Management Journal. – 1997. – Vol. 18(7). – P. 509–533.
9. Gomber P., Kauffman R. J., Parker C., Weber B. On the Fintech Revolution: Interpreting the Forces of Innovation, Disruption, and Transformation in Financial Services // Journal of Management Information Systems. – 2018. – Vol. 35(1). – P. 220–265.
10. Lovelock C., Wirtz J. Services Marketing: People, Technology, Strategy. – 8th ed. – Pearson Education, 2016. – 648 p.
11. Zeithaml V. A., Bitner M. J., Gremler D. D. Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm. – 7th ed. – New York: McGraw-Hill Education, 2018. – 640 p.
12. O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki. Bank tizimi rivojlanishi bo'yicha yillik hisobot. – Toshkent, 2024.
13. Ibrohimov I. Sh. Bank xizmatlari sifatini boshqarishning zamonaviy mexanizmlari // Iqtisodiyot va moliya. – 2023. – №5. – B. 37–45.



IQTISODIYOT & TARAQQIYOT

Ijtimoiy, iqtisodiy, texnologik, ilmiy, ommabop jurnal

Ingliz tili muharriri: Feruz Hakimov

Musahhih: Zokir ALIBEKOV

Sahifalovchi va dizayner: Oloviddin Sobir o'g'li

2026. № 3

© Materiallar ko'chirib bosilganda "Yashil" iqtisodiyot va taraqqiyot" jurnali manba sifatida ko'rsatilishi shart. Jurnalda bosilgan material va reklamalardagi dalillarning aniqligiga mualliflar ma'sul. Tahririyat fikri har vaqt ham mualliflar fikriga mos kelamasligi mumkin. Tahririyatga yuborilgan materiallar qaytarilmaydi.

Mazkur jurnalda maqolalar chop etish uchun quyidagi havolalarga maqola, reklama, hikoya va boshqa ijodiy materiallar yuborishingiz mumkin.

Materiallar va reklamalar pullik asosda chop etiladi.

El.Pochta: sq143235@gmail.com

Bot: @iqtisodiyot_77

Tel.: 93 718 40 07

Jurnalga istalgan payt quyidagi rekvizitlar orqali obuna bo'lishingiz mumkin. Obuna bo'lgach, @iqtisodiyot_77 telegram sahifamizga to'lov haqidagi ma'lumotni skrinshot yoki foto shaklida jo'natishingizni so'raymiz. Shu asosda har oygi jurnal yangi sonini manzilingizga jo'natamiz.

"Yashil" iqtisodiyot va taraqqiyot" jurnali 03.11.2022-yildan O'zbekiston Respublikasi Prezidenti Adminstratsiyasi huzuridagi Axborot va ommaviy kommunikatsiyalar agentligi tomonidan №566955 reyestr raqami tartibi bo'yicha ro'yxatdan o'tkazilgan.

Litsenziya raqami: №046523. PNFL: 30407832680027

Manzilimiz: Toshkent shahar, Mirzo Ulug'bek tumani
Kumushkon ko'chasi, 26-uy.



Jurnal sayti: <https://yashil-iqtisodiyot-taraqqiyot.uz>